

Transportskada

Kontrollera alltid godset direkt vid ankomst.

Synliga skador måste anmälas till chauffören direkt vid leverans och:

- Noteras på fraktsedel.
- Dokumentera skador med foton.
- Anmäl direkt till fraktbolaget vid mottagandet.
 - DHL 0771-345 345
 - PostNord 0771-33 33 10
- Meddela CTC AB, via vår mejl: info@ctc.se eller på 0372-88 000.

Dolda transportskador som inte upptäckts eller borde ha upptäckts vid leveransen, skall reklameras inom 7 dagar från mottagandet av leveransen till fraktbolaget och till CTC AB. Reklamationen skall innehålla en utförlig beskrivning och vara dokumenterad med foton.

Om kund inte reklamerar transportskador inom angivna tidsfrister förlorar kunden rätten att göra gällande anspråk mot transportören och CTC AB.

Om kunden har tecknat avställningsavtal har kunden ej rätt att göra anspråk mot CTC AB vid transportskada.

Retur/Reklamation

Vid eventuell retur skall nedanstående följas.

Kontakta alltid CTC AB, 0372-88 000 eller via info@ctc.se innan retur för att erhålla ett returnummer samt märkningsanvisning. Retur utan returnummer kan inte behandlas!

Det returnerade skall åtföljas av:

- Returnummer
- Returanledning
- CTC AB's order- eller fakturanummer
- Egna kontaktuppgifter

Godset skall:

- Returneras i originalemballage
- Vara oskadat och oanvänt

Returavdraget är 20% på felbeställning. Kreditering görs när godset är åter hos oss och returen är godkänd.

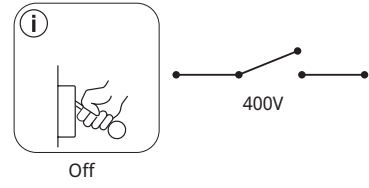
Adress

CTC AB, Näsvägen 8, 341 34 LJUNGBY



SV Rubrik

1 Xxxxx



EN Title

1 Xxxxx

